Regulamin sprzedaży biletów

Wersja demonstracyjna – instytucja i zapisy są fikcyjne.

§ 1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady sprzedaży biletów na przedstawienia Przykładowego Teatru Muzycznego w kasie teatru i przez internet.

§ 2. Sprzedaż online

Zamówienie jest złożone po opłaceniu. Bilet elektroniczny jest wysyłany na adres e-mail podany w zamówieniu i dostępny w koncie widza.

§ 3. Ulgi

Uprawnienie do ulgi należy potwierdzić dokumentem przy wejściu na widownię. Brak dokumentu oznacza konieczność dopłaty do ceny biletu normalnego.

§ 4. Zwroty i wymiany

Zwrot biletu kupionego online jest możliwy do 7 dni przed spektaklem; wymiana na inny termin – do 3 dni przed spektaklem.

§ 5. Odwołanie spektaklu

W razie odwołania przedstawienia teatr zwraca pełną cenę biletu na rachunek, z którego dokonano płatności.

§ 6. Reklamacje

Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 14 dni; prosimy kierować je na adres kasa@teatr.example.com.